Bibliothek
Zentrum für Medien- und
Informationsdienstleistungen

Ostfalia
Hochschule für angewandte
Wissenschaften

Leitbild

Unser Selbstverständnis und unsere Stärken

Wir sind d a s Dienstleistungszentrum und d i e Spezialisten für die optimale und benutzerfreundliche Informations- und Medienversorgung

Wir behalten unsere Verwaltungsabläufe ständig kritisch im Auge und reagieren auf veränderte Bedingungen schnell, um möglichst effektiv eine optimale Literatur- und Informationsversorgung zu gewährleisten

Wir wollen als leistungsstarke und moderne Bibliothek auch künftig für die Fachhochschule unentbehrlich sein

Unsere Angebote und Dienstleistungen

Medien und Informationen aus dem Bestand der Bibliothek werden zügig aufbereitet und leicht zugänglich präsentiert

Wir vermitteln unseren Kunden durch persönliche Beratung, sowie regelmäßige Einführungs- und Schulungsangebote eine Basis zur Nutzung der angebotenen Medien und Informationen

Wissenschaftliche Literatur und Informationen beschaffen wir umgehend, wenn sie bei uns nicht vorhanden sind

Unsere Beziehung zu unseren Kunden

Wir begegnen allen Kunden mit Freundlichkeit und Sachkompetenz

Unser persönlicher Einsatz und unser Verhalten lassen erkennen, dass die Dienstleistungen für unsere Kunden im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen.

Unser Ziel ist es, jedem Kunden zu vermitteln, dass es lohnenswert ist, sich an die Bibliothek der Fachhochschule zu wenden

Unsere Beziehung untereinander

Wir arbeiten zielgerichtet, eigenverantwortlich, vertrauensvoll und partnerschaftlich miteinander und ergänzen uns durch unsere verschiedenen Temperamente und Spezialisierungen.

Gegenseite Achtung, Anerkennung von Leistung, sachliche Gesprächsbereitschaft und das Bemühen um Konsens sorgen für ein gutes Betriebsklima

Wir sind e i n Team – leistungsstark, innovativ und flexibel